

MyScan for Desktop 사용자 매뉴얼

OS(운영체제) 버전에 따라 설명서와 설치화면이 다를 수 있습니다.

설치가 어려운 경우, 신도리코 고객센터(1588-5850)로 문의주시면 더욱 빠르게 도와드리겠습니다.

(고객센터 운영시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시)

지원 OS: Windows10 및 11 버전

지원 기종 : D320, D450, D470, D730, N500, N800

목차 :

1. 기본화면

2. 설치 프로세스

MyScan for Desktop 설치

3. 사용 관련

3-1. 스캔함 생성

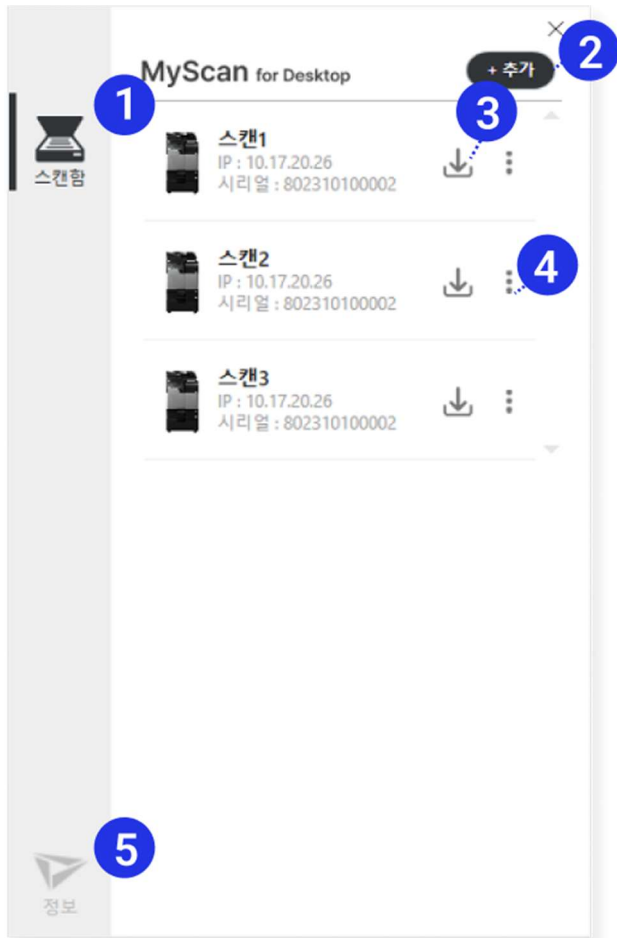
3-2. 복합기에서 스캔하기

3-3. 스캔한 파일 가져오기

4. FAQ

자주 묻는 질문

1. 기본화면



MyScan for Desktop은 다양한 PC 환경에 유연하게 대응하기 위하여 Sindoh에서 새롭게 제공하는 스캔 전용 프로그램입니다.

서비스 특징점 3가지 :

1. 편리한 자동 설치
2. 다양한 스캔 업무 활용도
3. 직관적인 메시지 | 자가 처리

No.	Name	Explanation
1	스캔함	스캔함 주 활용 영역
2	추가 버튼	스캔함 추가
3	다운로드 버튼	스캔 파일 다운받기
4	더보기 버튼	더 보기 버튼을 통하여 스캔함 폴더 열기, 재생성, 수정, 삭제
5	정보	프로그램 버전 정보 확인

2. 설치 프로세스

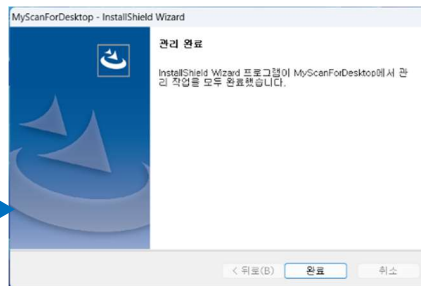
신도리코 홈페이지에서 설치 프로그램을 다운로드 받으실 수 있습니다. 다운로드 후 다음 버튼을 눌러 설치를 완료하세요.

Step. 1



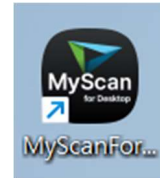
다음 버튼이 나올 시
다음버튼을 누르세요

Step. 2



완료버튼을 눌러 설치를
완료하세요

Step. 3



바탕화면에 바로가기 아이콘이
생성됩니다

3. 사용 관련

3-1. 스캔함 생성

원하는 PC에 스캔한 파일을 받기 위해 스캔함 생성이 필요합니다. 생성하는 방법은 아래와 같습니다.

Step. 1



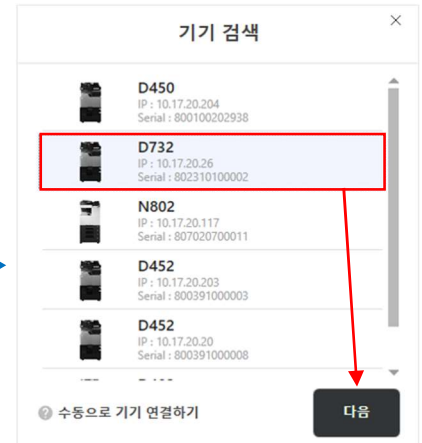
스캔함 추가버튼 클릭

Step. 2



(최초 1회 한정) 액세스 허용 알림이
떨 시 허용해주세요

Step. 3



추가할 원하는 기기를 선택 후
다음 버튼을 누르세요
검색된 기기가 없을 시 FAQ 4-4 확인 바랍니다.

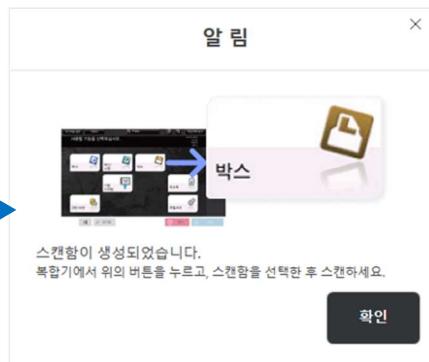
Step. 3-1



스캔함명을 지정하고 스캔함을
추가하세요

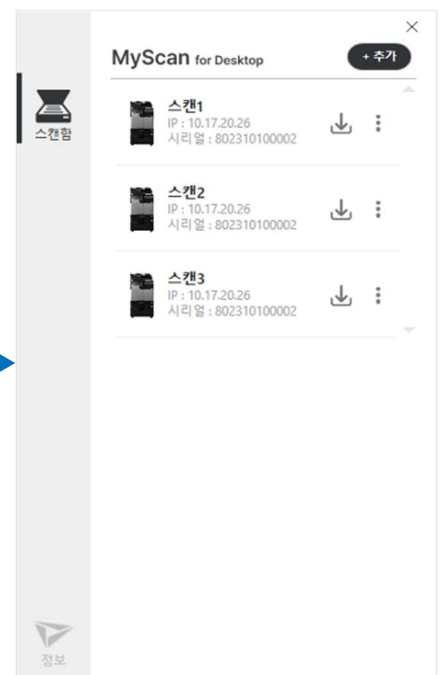
기본으로 기기에 설정된 설정값으로 스캔이 되며,
상세 설정을 통해 파일 형식 변경 가능합니다.

Step. 4



성공적으로 생성된 것을
알림창을 통해 알 수 있습니다

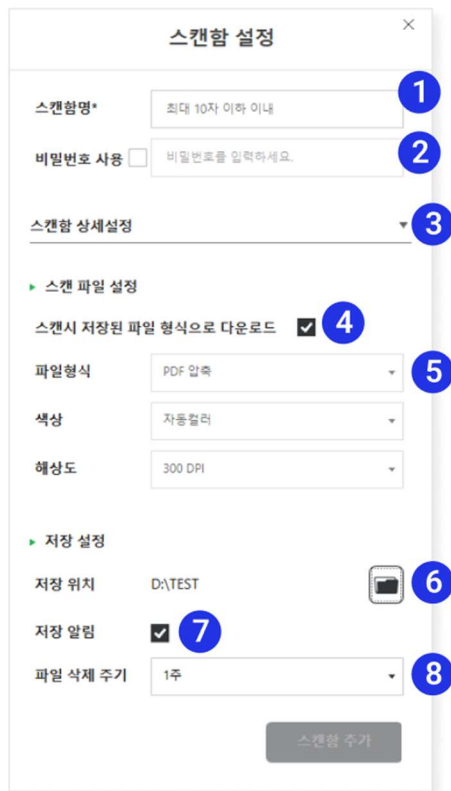
Step. 5



추가된 화면

3-1-1. 스캔함 상세 설정

빠르게 스캔한 파일을 가져올수도 있지만, 고도화된 상세설정으로 원하는 파일 형식으로 이미지를 스캔하세요.



No.	Name	Explanation
1	스캔함명	최대 10자 이하 이내
2	비밀번호 사용	복합기에 보안 설정(SSL 설정)이 되어 있으면 설정 가능
3	스캔함 상세설정	스캔 파일과 저장 관련 설정 영역
4	스캔 시 저장된 파일 형식으로 다운로드	기기 내에 설정된 파일 형식으로 스캔. 선택 해제 시 파일 형식, 색상, 해상도 지정 가능
5	파일형식	저장 가능한 파일 형식 : PDF, PDF 압축, JPEG, TIFF, XPS, XPS 압축, PPTX
6	저장 위치	설정을 변경하지 않았다면 C:\Users\계정이름\Downloads 으로 저장
7	저장 알림	알림은 우측 하단에 알림창 노출 선택 해제 시 알림 노출 없이 저장된 폴더 열림
8	파일 삭제 주기	불러오기 전 복합기 내 저장된 파일들을 삭제하는 주기 불러온 파일은 바로 복합기 내에서 삭제 됨

3-2. 복합기에서 스캔하기

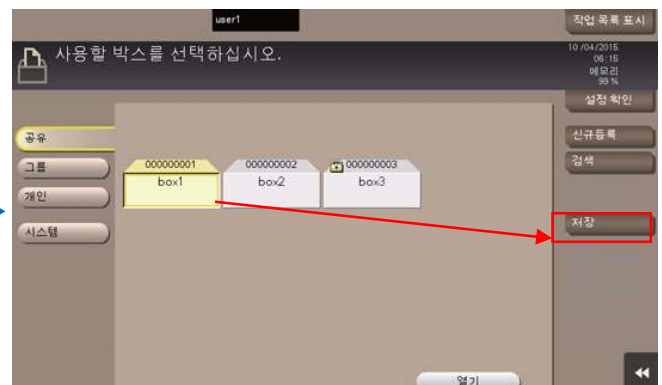
PC에서 MyScan의 스캔함을 설치 후 진행하는 프로세스입니다.

Step. 1



복합기 패널에서 박스 선택

Step. 2



원하는 스캔함을 선택 후 저장을 누릅니다

Step. 3

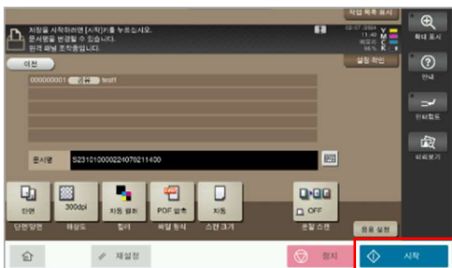


시작을 눌러 스캔합니다

3-3. 스캔한 파일 가져오기

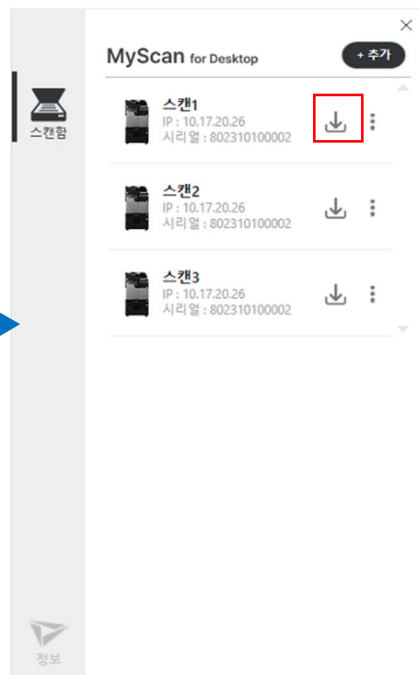
복합기에서 스캔을 한 후 스캔함에서 파일은 아래의 절차를 통해 가져오기를 진행합니다.

Step. 1



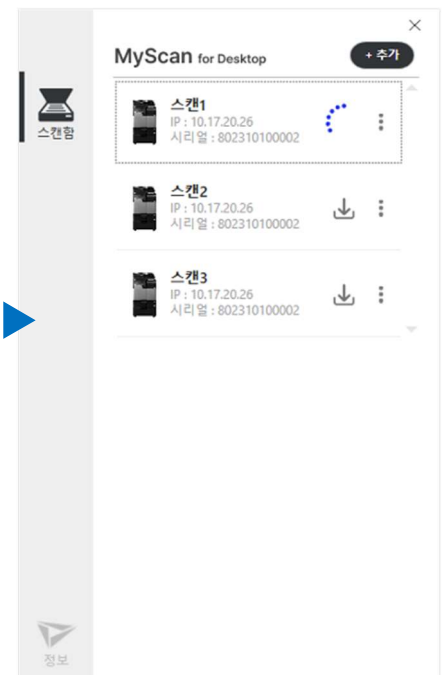
복합기에서 스캔함을 선택 후
스캔 시작

Step. 2



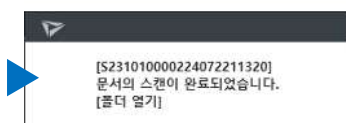
MyScan에서 지정한 스캔함의
가져오기 버튼을 클릭하세요

Step. 3



탐색기가 스캔 된 데이터를
가져옵니다

Step. 4



or



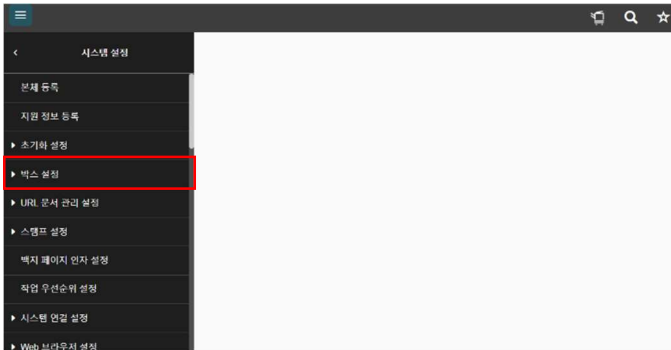
알림창이 표시되고 '폴더 열기'를 누르면 저장된 폴더가 열립니다
스캔한 파일이 없을시, 우측의 알림이 뜨게 됩니다.

4. FAQ

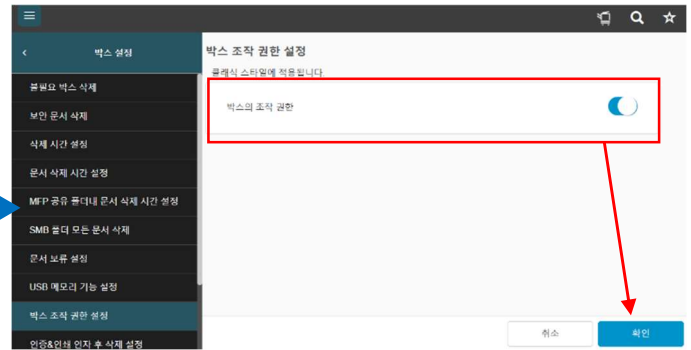
4-1. 박스 생성이 안 돼요.

박스생성 조작 권한에 문제가 있을 수 있습니다. 아래와 같이 관리자 접속을 통해 권한을 변경해 주세요.

Step. 1



Step. 2



관리자로 로그인하여 시스템 설정 > 박스 설정 선택

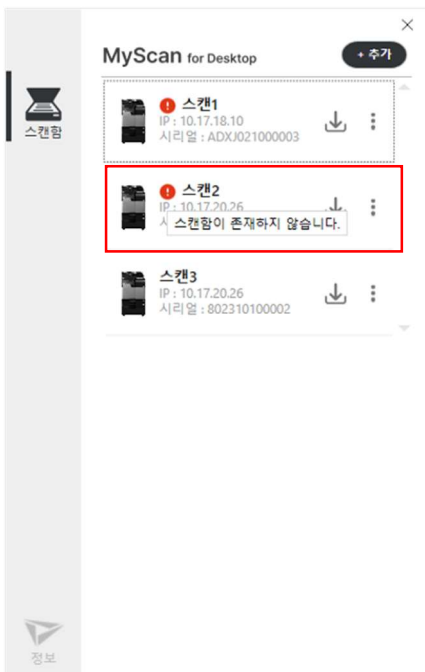
박스의 조작 권한 'On'으로 변경 후 확인

관리자 로그인은 해당 복합기 담당자만 접근할 수 있습니다.
문제 발생 시 복합기 담당자에게 문의하여 해결하세요.

4-2. 생성한 스캔함이 존재하지 않다고 합니다.(재생성)

복합기 교체 또는 초기화 시 발생할 수 있습니다. 재생성을 진행해 주세요.

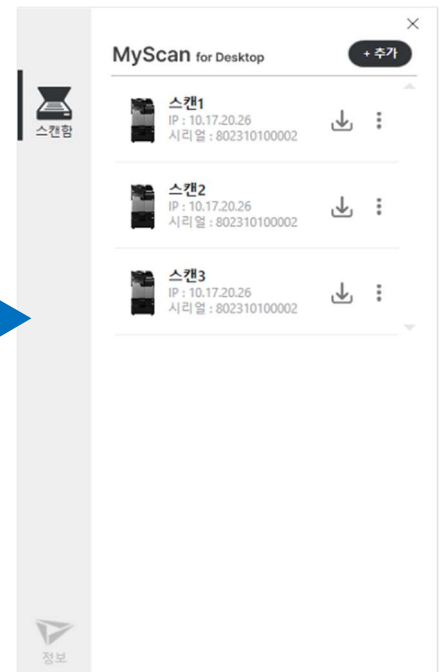
Step. 0



Step. 1



Step. 2



경고 아이콘과 함께 해당 문구가 나온다면 재생성을 진행해 주세요

문제가 있는 복합기의
더보기 아이콘 > 스캔함 재생성
버튼을 눌러주세요

탐색기가 나오고 스캔함이
재생성 됩니다

4-3. 복합기 연결이 끊어졌다는 알림이 나옵니다.

해당 복합기 (IP : 10.17.18.10) 접속에 실패하였습니다.
네트워크를 확인해 주세요.

복합기가 철수되었거나 연결 된 LAN선 혹은 전원코드의 접촉문제 시 발생할 수 있습니다. 복합기 연결 상태를 확인해 주세요.

4-4. 복합기가 있는데 검색된 기기가 없다고 합니다.



복합기 혹은 PC 권한 문제일 수 있습니다. 1번을 확인해주시고 그래도 문제가 지속된다면 2번의 안내에 따라 진행해주세요.

- 1) 복합기와 동일한 인터넷에 연결이 되어야 합니다. 동일한 대역대로 접속을 해주시거나 수동으로는 IP주소를 직접 검색해 주세요.
- 2) Windows 11 이상의 사용자에게 주로 생기는 문제로 PC방화벽 허용이 필요합니다.
방화벽 설정 변경 방법 :
 - (1) **Windows 보안**을 엽니다.
 - (2) **방화벽 및 네트워크 보호**를 선택합니다.
 - (3) **방화벽에서 앱 허용**을 클릭합니다.
 - (4) 목록에서 '**myScan for Desktop**' 을 찾은 후, **공용 및 개인 네트워크 모두 체크되어 있는지** 확인합니다.

만일 위와 같은 처리에도 불구하고 동일한 현상이 발생할 시 SINDOH 콜센터(1588-5850)로 문의해주세요.

4-5. 불러온 파일을 어디서 확인 가능한가요?

특별한 파일 저장경로를 지정하지 않는 한 PC 내의 '다운로드' 폴더(C:\Users\계정이름\Downloads) 안으로 들어갑니다. 해당 폴더를 확인해 주세요.

4-6. MyScan for Desktop을 실행하려 하니 이미 실행 중이라고 합니다.



프로그램 닫기 버튼을 눌러도 활성화 상태가 유지됩니다. 윈도우 우측하단의 '숨겨진 아이콘 표시'를 눌러 MyScan for Desktop 열기를 눌러주세요.